Prazo de Troca ou Devolução:

O prazo para a troca ou devolução é de 60 (sessenta) dias corridos a contar do recebimento do produto.

Para ser elegível para troca ou devolução, seu item deve não ter sido utilizado e estar na mesma condição que você recebeu. Também deve estar na embalagem original.

Reembolsos (se aplicável):

Uma vez que seu retorno é recebido e inspecionado, nós lhe enviaremos uma mensagem para notificá-lo que nós recebemos seu artigo retornado.

Se a garantia for aplicável, o reembolso será processado e um crédito será automaticamente aplicado ao seu cartão de crédito ou método de pagamento original, dentro de alguns dias.

Restituições em atraso ou em falta (se aplicável):

Se você ainda não recebeu um reembolso, primeiro verifique novamente sua conta bancária.

Em seguida, entre em contato com sua empresa de cartão de crédito, pode demorar algum tempo antes que seu reembolso seja oficialmente publicado.

Depois, entre em contato com seu banco. Normalmente, é necessário alguns dias de processamento bancário antes do reembolso ser lançado.

Trocas (se aplicável):

Caso você deseje solicitar a troca de um produto que se encontra na garantia, envie um e-mail para suporte ao cliente explicando o motivo, e nós o retornaremos com as instruções e endereço para envio do(s) item(s).

Custos de envio:

A empresa apenas arca com os custos de envio no caso de devolução ou troca por motivo de defeito no produto. Caso o motivo seja arrependimento, o cliente é responsável pelos custos de envio (frete) para devolver seu item e também pelos custos de envio (frete) do novo item escolhido.

Prazos:

Após recebermos o(s) item(s) retornados, temos um prazo de até 5 (cinco) dias úteis para solucionar o caso. O prazo para o recebimento do novo item vai variar de acordo com cada caso e com a localização do cliente.

O prazo para reembolso depende da forma de pagamento utilizada. Caso tenha sido no cartão de crédito, o estorno pode levar até duas faturas para ser feito. Esse procedimento é de responsabilidade da administradora do cartão.

Atenção:

Se você está enviando um item caro, você deve considerar o uso de um serviço de remessa rastreável ou com seguro de transporte. Não garantimos que receberemos seu artigo retornado. E sem receber o produto, não conseguimos dar prosseguimento à troca ou reembolso.

Caso tenha qualquer dúvida, envie-nos um e-mail para suporte ao cliente diretamente na página principal do site.